

استراتيجية إشراك أصحاب المصلحة شركة البحرين للغاز المسال

تُعد محطة استيراد الغاز الطبيعي المسال التابعة لشركة البحرين مشروعًا استراتيجيًا يهدف إلى تعزيز إنتاج الغاز المحلي وضمان تلبية الطلب المستقبلي على الطاقة/الغاز في مملكة البحرين. وتتكون المحطة الطرفية من وحدة تخزين عائمة، ورصيف بحري لاستقبال الغاز المسال مع حاجز للأمواج، ومنصة مجاورة لإعادة التخويز، بالإضافة إلى خطوط أنابيب غاز تحت سطح البحر تمتد من المنصة إلى الشاطئ، ومرفق بري لاستقبال الغاز، ومنشأة برية لتوليد غاز النيتروجين.

يقع الموقع البحري على بعد حوالي ٤,٣ كيلومتر إلى الشمال الشرقي من محطة المحرق لمعالجة مياه الصرف الصحي على عمق حوالي ١٥ مترًا، بينما يقع مرفق الاستقبال البري في موقع عند منتصف خط الأنابيب الذي يربط المنشأة البحرية بمحطة قياس الحد التابعة لشركة بابكو.

تسعى شركة البحرين للغاز المسال إلى تعزيز ثقة الشعب البحريني في أدائها وقدرتها على توصيل الغاز إلى المملكة بأعلى معايير السلامة والكفاءة. ويرتكز بناء هذه الثقة على محورين رئيسيين: تطبيق أفضل الممارسات في العمليات التشغيلية، وتوطيد أوامر التعاون مع الشركاء والمستفيدين. وينبثق من هذا النهج إشراك فُعال يقوم على التزام متبادل بالحوار البناء والاستجابة السريعة، في إطار من الشفافية والمصادقية مع جميع أصحاب المصلحة.

يُقصد بأصحاب المصلحة جميع الأفراد والمجموعات والمؤسسات ممن لهم تأثير على أنشطة شركة البحرين للغاز المسال وقراراتها، أو يتأثرون بها سلبًا أو إيجابًا. وتدرك الشركة التفاوت بين أصحاب المصلحة من حيث درجة اهتمامهم، ومشروعية مطالبهم، ومدى حاجتهم العاجلة لتلبيتها، وحجم تأثيرهم، فضلًا عن ارتباط متطلباتهم بأهداف الشركة الاستراتيجية. ومن هذا المنطلق تحرص الشركة على تحديث خريطة أصحاب المصلحة بشكل مستمر، وذلك عبر مراجعة العناصر التالية:

- مختلف فئات أصحاب المصلحة الذين قد يتأثرون بأنشطة الشركة أو يبدون اهتمامًا بها؛ و
- الأفراد والمجموعات والمؤسسات المحددة ضمن كل فئة، مع الأخذ في الاعتبار نطاق التأثير المتوقع، أي المنطقة الجغرافية المتأثرة بأنشطة الشركة (سواءً الإيجابية أو السلبية) على مدى عمر المحطة، وبالتالي المواقع التي قد يتأثر فيها السكان والأعمال التجارية.

وقد يتطلب إشراك أصحاب المصلحة التواصل على المستويين التجاري والتشغيلي، حيث تسعى الشركة من خلال هذا الإشراك إلى بناء علاقات مستدامة مع المتأثرين بأنشطتنا وخدماتنا.

الأهداف

تسعى شركة البحرين للغاز المسال، من خلال استراتيجيتها لإشراك أصحاب المصلحة، إلى تحقيق الأهداف التالية:

- توطيد العلاقات مع أصحاب المصلحة وتنميتها على أسس من المنفعة المتبادلة.
- تعزيز المشاركة البناءة مع أصحاب المصلحة في تطوير البرامج والخدمات وتحسينها.
- إتاحة فرص متكافئة وملائمة لجميع أصحاب المصلحة المعنيين للمشاركة في صياغة خطط الشركة وإبداء الرأي في قراراتها.
- ضمان ترتيب أنشطة الإشراك حسب الأولوية، مع ضمان وضوح آليات اتخاذ القرار وسبل التأثير فيها لدى جميع الفئات المستهدفة.
- إشراك طيف واسع من العملاء والمجتمعات والشركاء (الحاليين والجدد) في أعمال الشركة، بما يضمن تنوع الآراء والاستفادة من خبرات الآخرين وتجاربهم.

مبادئ إشراك أصحاب المصلحة

تلتزم شركة البحرين للغاز المسال بمبادئ الإشراك العام، وتؤمن بأن الإشراك الفعّال يتسم بما يلي:

- القدرة على إحداث تغيير ملموس من خلال إتاحة فرصة حقيقية للمشاركين للتأثير في السياسات والخدمات وآلية التنفيذ،
- فتح باب المشاركة لجميع المتأثرين بأنشطة الشركة، إذا رغبوا في المشاركة،
- اختيار الوقت المناسب والأسلوب الأمثل للتخطيط والتنفيذ؛
- تعزيز التواصل والتعاون مع المؤسسات الشريكة، مع الحرص على الاستثمار الأمثل لوقت المشاركين؛
- توفير المعلومات التي يحتاجها أصحاب المصلحة بلغة واضحة وميسرة، خالية من التعقيد والمصطلحات المتخصصة؛
- تمكين المشاركين من المساهمة الفعّالة.

أساليب إشراك أصحاب المصلحة

تدرك شركة البحرين للغاز المسال تنوع الأساليب المتبعة في إشراك أصحاب المصلحة، والتي تشمل بناء العلاقات معهم، وجمع المعلومات منهم، والتشاور معهم، وإطلاعهم على مستجدات المشروع. وستحرص الشركة عند تنفيذ استراتيجية إشراك أصحاب المصلحة على اختيار الأسلوب التشاوري الأنسب الذي يراعي الخصوصية الثقافية ويحقق الغاية المنشودة من التواصل مع كل فئة من فئات أصحاب المصلحة. وفيما يلي الأساليب الأكثر استخدامًا:

التطبيق المناسب لكل أسلوب	أساليب الإشراف
<ul style="list-style-type: none"> عرض المعلومات على المسؤولين الحكوميين والمنظمات غير الحكومية والحكومة المحلية والهيئات/الوكالات دعوة أصحاب المصلحة للاجتماعات ومتابعتهم 	<p>المراسلات (الهاتف، والبريد الإلكتروني)</p>
<ul style="list-style-type: none"> استطلاع الآراء والتوجهات إتاحة المجال لأصحاب المصلحة للتحدث بحرية حول القضايا الحساسة بناء علاقات شخصية توثيق الاجتماعات 	<p>الاجتماعات الفردية</p>
<ul style="list-style-type: none"> عرض معلومات المشروع على المسؤولين الحكوميين والحكومة المحلية والمنظمات غير الحكومية والهيئات/الوكالات تشجيع المجموعة على التعليق والتعبير عن الآراء ووجهات النظر نشر المعلومات الفنية توثيق المناقشات 	<p>الاجتماعات الرسمية</p>
<ul style="list-style-type: none"> عرض معلومات عن أنشطة شركة البحرين للغاز المسال لمجموعة من أصحاب المصلحة إتاحة الفرصة لأصحاب المصلحة لتقديم آرائهم حول المعلومات الأساسية المستهدفة توطيد العلاقات مع المجتمعات المحلية توثيق الاستجابات 	<p>اجتماعات جماعية مركزة</p>
<ul style="list-style-type: none"> عرض المعلومات والمستجدات المتعلقة بأنشطة شركة البحرين للغاز المسال 	<p>الموقع الإلكتروني للمشروع</p>

آلية تقديم الشكاوى

تم تطوير آلية لتلقي الشكاوى من أصحاب المصلحة الخارجيون. وتهدف هذه الآلية إلى التوصل إلى حلول توافقية بشأن الشكاوى المقدمة من أصحاب المصلحة الخارجيين.

وتضمن هذه الآلية فحص الشكاوى والتظلمات بنزاهة وحيادية، مع الأخذ في الاعتبار الخصوصية الثقافية. ويمكن تقديم الشكاوى والاطلاع عليها من خلال الموقع الإلكتروني لشركة البحرين للغاز المسال.

روجعت في ١٥ يناير ٢٠٢٥